

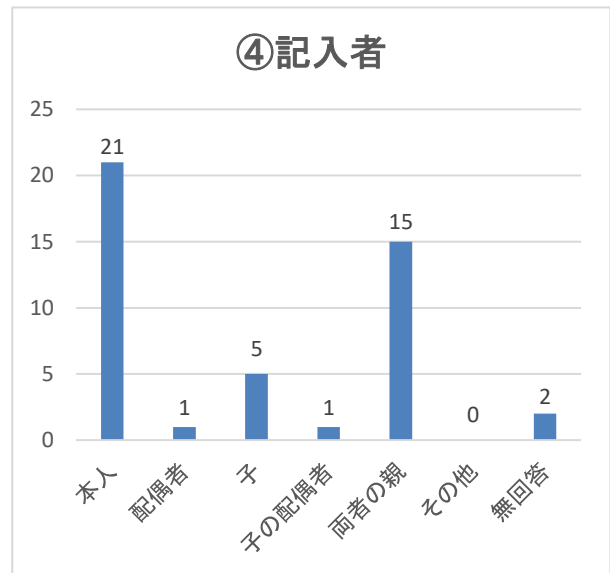
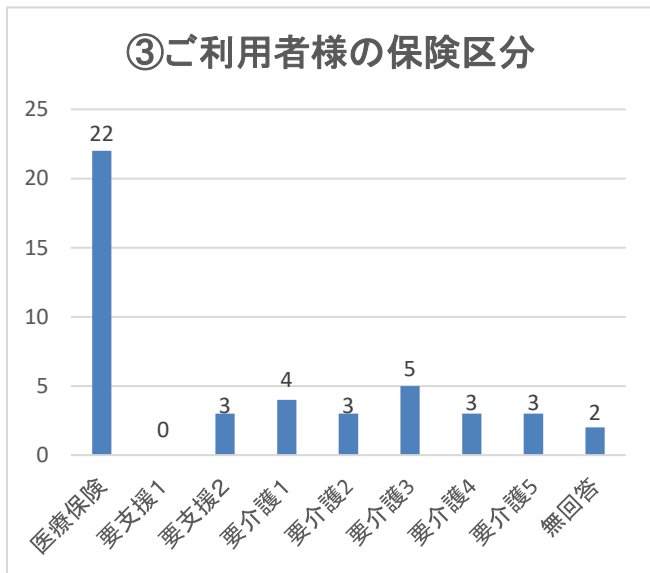
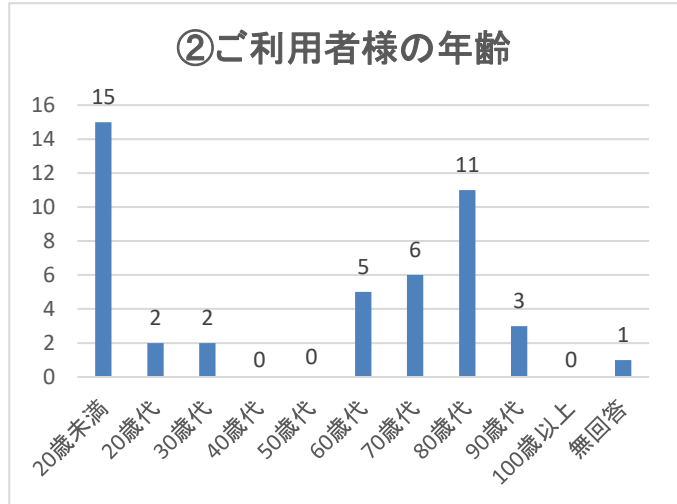
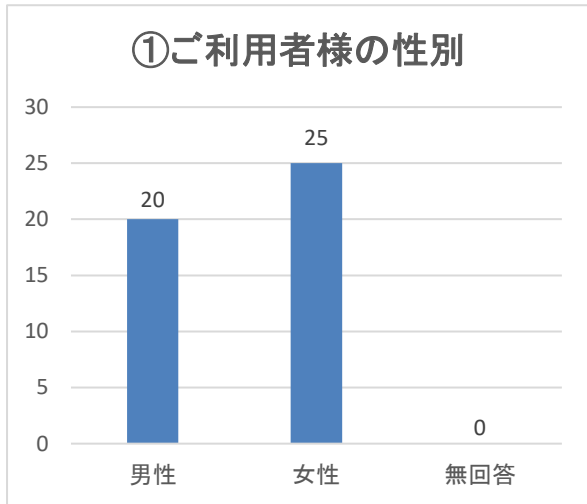
令和6年度 利用者満足度調査報告

令和7年4月

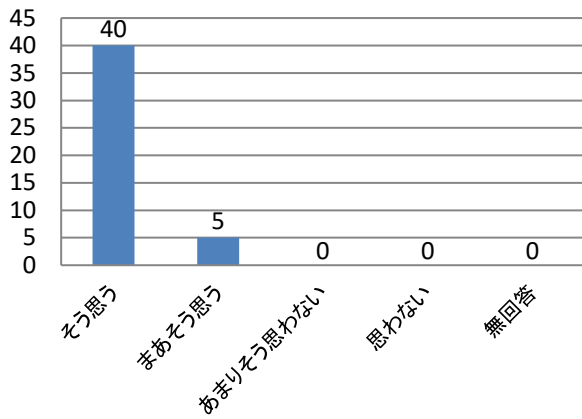
令和7年3月下旬～約1か月程度に実施した利用者満足度調査の結果をご報告いたします。

配布時点での利用者数は全45名（新規2月～の方も含む）であり、そのうち回答をいただいた方は45名であり、回収率は100%でした。

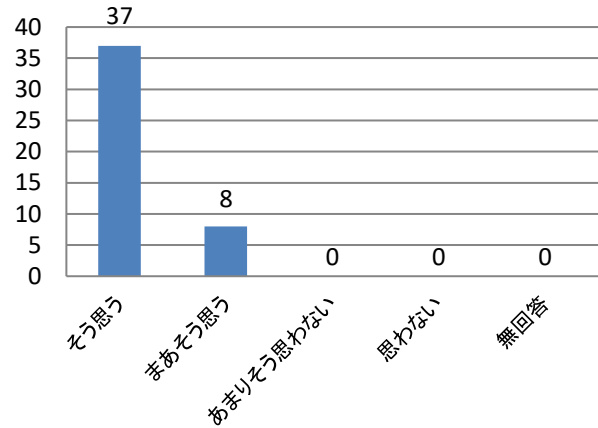
以下、回答数の一覧を記載いたします。



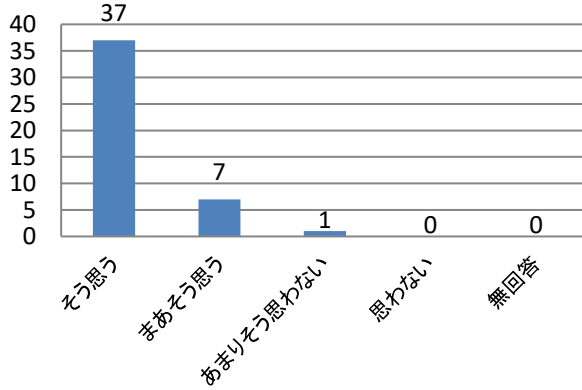
1. 職員の態度(身だしなみ)や言葉遣い、
礼儀に満足している。



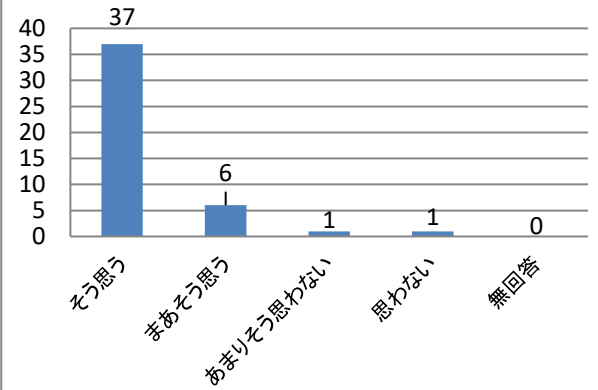
2. 訪問看護内容とその理由や意味に
ついての説明は分かりやすい。



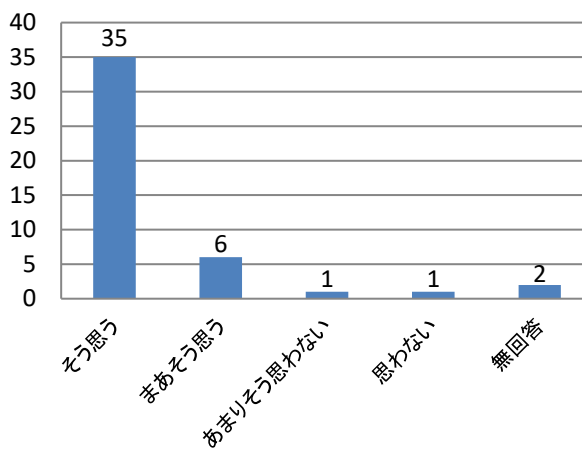
3. 訪問看護内容に沿ったサービスが
実施されている。



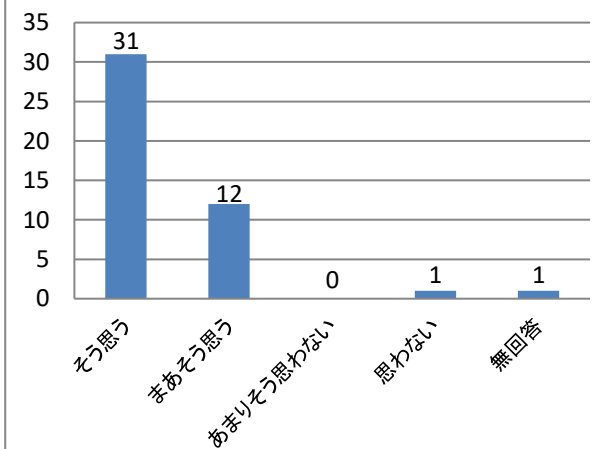
4. 何か相談や困り事があった時に、
気軽に相談できる。

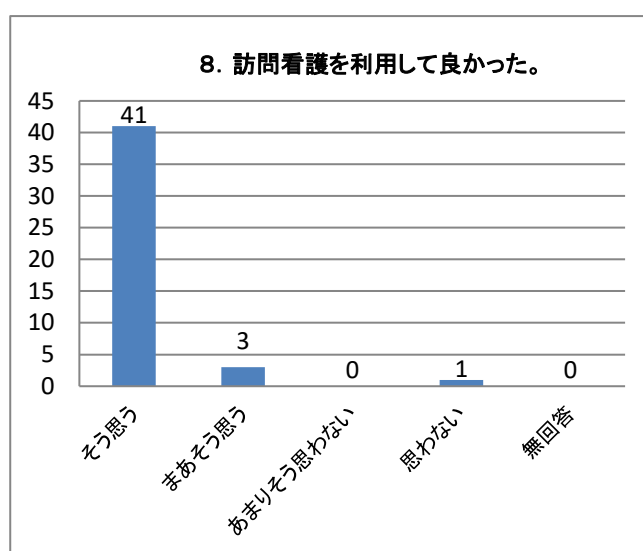
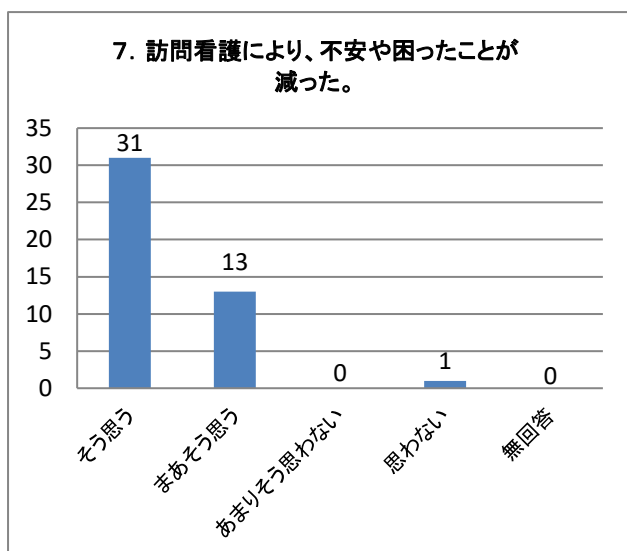


5. 急に体調が悪くなられたとき等の緊急時に、
満足な対応をしてくれる。



6. 訪問看護により、心身の状態が安定したり、
苦痛や症状がやわらいだ。





<自由記載欄>

- ・いつもありがとうございます。訪問に来て頂くことで、子どもだけでなく親も安心できいつも本当に助けてもらっています。（心の面でも！）これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも優しくお話をしてくださったり、一緒に運動をしたりして下さりありがとうございます。定期的に来てもらえるので体調も安定し、安心してすごすことができます。これからもお願いします。
- ・リハビリの先生…メンテナンスを行っている時間に、本人の好きなアニメなどの話して盛り上がっている姿を見るといやされます。 看護師さん…親のほんの少しの不安やぐち話を親身になって聞いてくださいます。ありがとうございます。
- ・看護・リハビリ共にお世話になっており大変感謝している次第です。看護師様、理学療法士様も見識及び経験の豊富な事と感じ敬意を表します。訪問されて下さる中大変お世話をして下さり精神的での癒やしは心理的な安心感を与えて頂いています。今迄の利用させて頂いた事に感謝致しますと共に未永く御利用させて頂きたいと考えでありますのでよろしくお願い申し上げます。以上
- ・約束の時間を守れず、せっかく来てくださったのに会えなかったりで、申し訳ない気持ちです。ボケないように気をつけます。
- ・訪問して下さる皆様とのお話しがとても気が安まる時間になります。テンションが上がりつい大きな声になり後で又やっちゃったと思います。でも楽しいんです。いつまでもこの時間が持てます様にと願っています。よろしくね。
- ・皆さん親切で来て下さるようになってから、父が元気になりました。私では何も出来ないのととても心強いです。看護師さんや介護福祉士さんの顔がみれるとホッとします。不安なことが少なくなり助かっています。いつもありがとうございます。
- ・家族一同満足し感謝して居ります。
- ・いつも温かく見守り支えて下さり、本当にありがとうございます。とても心強いです。これからもよろしくお願い致します。

- ・これからも一緒に子どもの成長を見守って頂けるとありがたいです。陽和彩は我が家にはなくてはならない存在です。これからも末長くよろしく願います。
- ・日々の生活がとっても助かっております。本人の介護だけではなく、家族のケアもしてくださり、感謝です。いつも本当にありがとうございます！！ご迷惑ばかりかけてますが、引き続き助けていただきますと幸いです。
- ・よくめんどろを見ていただいてうれしく思っています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・何時も有り難う御座います。心から感謝しております。管理者様が介護訪問の方々の指導が良いかと思えます。訪問時にアドバイスや色々相談（安心して悩み事等を打ち明けられる）私にとって良き訪問者だと何時も思えます。今後も何卒宜しく願ひ致します。
- ・訪問看護さんを利用して、心の寄り所、不安が色々提案して頂くことで軽減出来ることに感謝しています。
- ・体調が崩れた時に24時間対応でもかけつけて頂ける軽い処置をして頂ける先生が居て欲しいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも相談に乗って頂きありがとうございます。引き続き宜しく願ひ致します。
- ・いつもていねいに対応して下さい、ありがとうございます。これからもよろしく願ひします。
- ・いつも何かとお世話になり、ありがとうございます。毎回来て下さる方との楽しい会話は、外出の少ない私にとって、とても刺激になっています。また、色々な相談事にも、的確なアドバイスを頂いたり、リハビリの後は、呼吸が楽になったりと、全ての面でありがたく思っています。これからもよろしく願ひ致します。

<アンケート結果を振り返って>

今年度もアンケートにご協力いただきましたご利用者さま、ご家族の皆さまに、心よりお礼申し上げます。

自由記載欄にはたくさんのあたたかいお言葉をいただき、スタッフ一同、胸がいっぱいになりました。日々の訪問が、皆さまの安心や笑顔につながっていることを感じる事ができ、何よりの励みとなっております。

今年度は大きな制度改正はありませんでしたが、マイナンバーカードの導入やオンライン請求のスタートなど、細かな変化への対応が続く一年でもありました。管理者として新しいことを学ぶ日々の中で、自分の力不足に落ち込むこともありましたが、今回いただいた皆さまからの言葉に背中を押され、気持ちがふっと軽くなりました。

これからも、医療の安心と、ほっとできるぬくもりのある訪問看護をお届けできるよう、スタッフみんなで心を込めて取り組んでまいります。どうぞ今後とも、陽和彩訪問看護ステーションをよろしく願ひいたします。

陽和彩訪問看護ステーション 管理者 高橋 陽子